



TEILNAHMEBEDINGUNGEN & VERHALTENSKODEX KVA Mitarbeiter-AWARD 2011

Um zu einem fairen und aussagekräftigen Benchmark beizutragen, stimmen die Beteiligten in eigenem Namen und im Namen der von ihnen vertretenen Unternehmen zu, sich an folgende Prinzipien zu halten:

1. Verwenden Sie die Informationen, die Sie durch die Befragung erhalten, lediglich für den Zweck der Verbesserung firmeninterner Konzepte und Verfahren.
2. Behandeln Sie die Ergebnisse als vertraulichen Austausch zwischen den beteiligten Personen und Unternehmen. Erhaltene Informationen dürfen – auch auszugsweise - ohne vorherige Zustimmung des KVA nicht veröffentlicht werden.
3. Um eine faire, neutrale Bewertung zu erhalten, soll das Musterbegleitschreiben verwendet werden. Es ist untersagt, die Teilnahme an der Mitarbeiterbefragung an Gewinnspiele oder ähnliche Begünstigungen für Mitarbeiter zu koppeln.
4. Der Fragebogen zur Mitarbeiterbefragung muss an alle relevanten Kundendienstmitarbeiter ausgehändigt werden. Es ist zulässig KD Inndienstmitarbeiter/innen und Führungskräfte in die Befragung zu integrieren. Selektionskriterien sind unzulässig.
5. Die Fragebögen können vom Vorgesetzten per Post oder per Email übermittelt werden. Jegliche Beeinflussung der Mitarbeiter, direkt oder indirekt, ist untersagt.
6. Jedes teilnehmende Unternehmen ist für das Erreichen der geforderten Mindestrücklaufanzahl an Fragebögen selbst verantwortlich. **Es müssen mindestens 25 % und minimal 6 der ausgegebenen Fragebögen bis zum 31.11.2011 bei der Koordinationsstelle des KVA einlangen.** Es werden 30 Fragebögen ausgewertet. Jeder weitere Fragebogen wird mit EUR 8,50 verrechnet. Zusatzauswertungen: Geographisch, nach Geschäftsfelder, Jahresvergleiche sind möglich und können jederzeit vereinbart werden.

Unternehmen, die die vorgegebene Rücklaufanzahl an auswertungsfähigen Fragebögen nicht erreichen, nehmen an der Auswertung und am Benchmark teil, werden aber nicht in die Wertung für den Award aufgenommen.

7. Bewertung:

Zur Ermittlung der Platzierungen wird der herangezogen.

8. Auswertung:

- Jedes Unternehmen erhält sein eigenes Ergebnis und die Ergebnisse der anderen Teilnehmer in anonymer Form, aufgegliedert nach den Befragungskriterien.
- Die Benchmarks dürfen nur KVA intern verwendet werden. Das Publizieren der Ergebnisse bzw. deren Vermarktung bedürfen der Zustimmung des KVA.
- Das Copyright des Fragebogens und des KVA Mitarbeiter-Award als gesamtes liegt beim KVA. Die Vervielfältigung der Auswertung und die Weitergabe an Dritte sind untersagt.
- Die Abwicklung der Kundenbefragung hat ausschließlich gemäß dem beschriebenen Prozess und den Teilnahmebedingungen zu erfolgen.

9. Der KVA organisiert die qualitative Auswertung der Fragebögen und garantiert, dass keine Daten an andere Unternehmen oder Dritte weitergegeben werden. Er verpflichtet sich zur strengsten Vertraulichkeit. Ausschließlich die Gewinner werden veröffentlicht, alle anderen Teilnehmer bleiben anonym. Die Branchen und die Anzahl der Teilnehmer pro Kategorie werden publiziert.

10. Die Teilnahmegebühr (=Selbstkosten des KVA) beträgt für Nichtmitglieder € 980,- (+ 20% MwSt), für KVA-Mitglieder €490,- (+ 20% MwSt).

Die Teilnahmegebühr für beides, den KVA Service Award und den KVA Mitarbeiter- Award beträgt € 930,-.

In der Teilnahmegebühr sind folgende Leistungen inkludiert: Abwicklung, laufende Informationen, Porto, Nachporto der retournierten Fragebögen bzw. die online Teilnahme, Erfassung, Auswertung, graphische Darstellung, Vergleichswerte.

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie die Teilnahmebedingungen, den Verhaltenskodex und die Ablaufkriterien des KVA Mitarbeiter Award.

Wir nehmen am KVA Mitarbeiter-Award 2011 teil

Wir verwenden die online Befragung

Wir verwenden die „Papierbefragung“

Wir bestellen eine Zusatzauswertung nach Regionen, Abteilungen usw.
(max. 5 Unterscheidungskriterien): Preis EUR 250,- (exkl. MwSt.)

Führen Sie bitte den Ansprechpartner für den KVA Mitarbeiter-Award in Ihrem Unternehmen an. Diese Kontaktperson erhält alle Informationen und Unterlagen.

Firma: _____

Adresse _____

Kontaktperson: _____

Telefon: _____

Email: _____

Unterschrift _____

Datum _____

Für weitere Informationen steht Ihnen der Projektleiter des KVA Mitarbeiter- Award,

Hr. Günter Ertl MBA, gerne zur Verfügung: ☎ 0664 / 1255788,

Email: guenter.ertl@kva.at.

Bitte faxen Sie das Anmeldeformular an: 02272 / 66620